

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Es seguro volar en Globo Aerostático?

Es una forma de volar muy segura ya que no depende de un motor que pueda tener alguna falla en el transcurso de la actividad, volar en globo aerostático depende 100% de la dirección y velocidad del viento, nuestros pilotos son profesionales y tenemos equipos certificados de alta seguridad.

¿Cuántas personas pueden ir en una canastilla?

Pueden ir de 2 personas hasta 14 personas en la misma canastilla, esto es dependiendo de la capacidad y tamaño del globo.

¿Cómo reservo?

Puedes comunicarte con los Operadores de Ventas por vía Whatsapp, correo electrónico o llamada para que te indiquen los pasos a seguir.

¿Por qué los vuelos se realizan tan temprano?

La actividad de vuelo en globo necesita temperatura y clima estable, estas son las tres primeras horas al amanecer, se debe realizar la actividad antes que el sol caliente la tierra y se generen corrientes de aire cambiantes.

¿Cuál es el horario para realizar la actividad de vuelo en globo?

La cita para el VUELO TRADICIONAL es a las 6:30 am en la zona de despegue.

VUELO AL AMANECER (Vuelo Privado) es a las 6:10 am en la zona de despegue.

En caso de que tu paquete incluya transporte la Cita es dependiendo se establezca el punto de reunión y el horario aproximadamente entre 5:00 am y 5:30 am

¿Quiénes pueden volar en globo?

- Puede volar en globo toda aquella persona que sea capaz de permanecer de pie por si solo aproximadamente 45 a 60 minutos y tenga la habilidad de subir a la canastilla.
- Personas que no hayan tenido alguna fractura u operación reciente.
- En caso de ser niño: ser mayor de 4 años y tener la madurez de respetar instrucciones del piloto.
- En caso de mujeres, no estar embarazada.

¿A qué altura vuela el globo aerostático?

En Teotihuacan la altura máxima es 800 metros por reglamentación, sin embargo, es una altura bastante considerable.

¿Qué velocidad lleva el globo?

El globo lleva la velocidad del viento un valor tolerable es de 1 a 15km/h

¿Dónde aterrizamos?

No es posible saber en qué lugar se aterriza con precisión ya que los globos se van hacia la dirección del viento, pero se aterriza en un campo plano y libre de obstáculos como cosechas, ganado, cables eléctricos y construcciones la distancia que se recorre varía dependiendo de la velocidad del viento.

¿Por qué se puede cancelar mi vuelo?

- Se cancelan los vuelos por vientos mayores a 15km/h por seguridad de los pasajeros y el piloto.

- Lluvias fuertes.
- Neblina.
- Si se detecta alguna falla en el equipo.

¿Qué pasa si mi vuelo se cancela por cuestiones climatológicas?

Puedes reprogramar el vuelo o se realiza el reembolso de la actividad de vuelo en globo, en el caso de servicios que incluyan hospedaje o transportación si se tendría que pagar el costo correspondiente a dichos servicios.

¿Qué ropa debo usar para realizar la actividad?

Usar ropa cómoda como para un día de campo, usar zapatos o tenis cómodos, traer gorra o sombrero para protegerse del calor que emiten los quemadores, traer gafas, usar bloqueador solar, venir bien abrigados ya que al ser los vuelos por la mañana es frío el clima.

¿Dónde es la Zona de Despegue?

Nos encontramos aproximadamente a 5 minutos de la Zona Arqueológica de Teotihuacan. La dirección es Carretera libre México - Tulancingo km 27, 55830 San Francisco Mazapa, Méx.

Link:

https://www.google.com.mx/maps/place/Operadora+Aventury/@19.6887181,98.8288236,15z/data=!4m2!3m1!1s0x0:0x711d48916c850d1c?sa=X&ved=0CGMQ_BlwCmoVChMIImdr0jKuiyAIVBp6ACh0NWwtH

¿Qué pasa si por algún motivo no me presento a la hora y día indicado?

En caso de no presentarse en el horario y día indicado en su carta de confirmación que le hacemos llegar al hacer su reservación el servicio se dará como realizado y se perderá el 100% de su depósito realizado.